Kalajoen Kiinteistöpalvelut Oy:n asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden, alihankkijoiden ja muiden yhteistyökumppaneiden sekä näiden edustajien tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi 3.11.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja asiakkaistamme, potentiaalisista asiakkaista, alihankkijoista ja muista liikekumppaneista sekä näiden edustajista, joiden kanssa meillä on asiakas- tai liikesuhde taikka tavoitteena luoda sellainen.

1. Rekisterinpitäjät

Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on PHM Group Services Oy (3125932-2) ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat konserniyhtiöt (”PHM Group” tai ”Me”), kuten Kalajoen Kiinteistöpalvelut Oy / Kalajoen Kiinteistöhuolto. Alla olevassa taulukossa on kuvattu rekisterinpitäjyyttä tietotyypeittäin.

Jokainen konserniyhtiö itsenäinen rekisterinpitäjä	Ainoastaan tämän konserniyhtiön käyttämä alihankkija tai yhteistyökumppani
Yhteisrekisterinpitäjyys	Taloyhtiöt (tilaaja-asiakkaiden päättäjät, asiakkuus siltä osin kuin muodostuu suoraan huoltoyhtiön ja asukkaan välillä, esimerkiksi ovenavaus), muut erillisyhtiöt.
Konserni toimii käsittelijänä	Taloyhtiön asukasluettelossa olevat tiedot

2. Yhteystiedot

Kalajoen Kiinteistöpalvelut Oy
Kalajoen Kiinteistöhuolto

c/ o PHM Group Services Oy

Takomotie 1-3

00380 Helsinki

Puh. 010 270 8001

Sähköposti: tietosuoja@phmgroup.com

3. Mihin käyttötarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakas- tai yhteistyösopimukseen tai PHM Groupin oikeutettuun etuun, sopimukseen sekä suostumukseesi.

Henkilötietojen käyttötarkoitus on:

Asiakkaiden, alihankkijoiden ja yhteistyökumppaneiden sekä näiden edustajien osalta:

- Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, laskutus, analysointi ja tilastointi;
- asiakasviestintä;
- Extranet-palveluportaalin organisaatiokäyttäjien palvelun käyttöön ja käyttöoikeushallintaan liittyvät tiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana;
- liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen;
- väärinkäytösten, petosten ja muiden rikosten havainnointi, estäminen ja selvittäminen;
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen;
- mielipide-, asiakastyytyväisyys- ja markkinointitutkimuksien toteuttaminen;
- uutiskirjeiden vastaanottaminen; sekä
- suoramarkkinointi sekä verkkomainonnan kohdentaminen.

Potentiaalisten asiakkaiden ja näiden edustajien osalta

- Myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen;
- mielipide- ja markkinointitutkimuksien toteuttaminen;
- uutiskirjeiden vastaanottaminen; sekä
- suoramarkkinointi, verkkomainonnan kohdentaminen.

4. Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja mistä keräämme tiedot?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja asiakkaista, alihankkijoista, yhteistyökumppaneista, näiden edustajista sekä potentiaalisista asiakkaista.

Asiakkaan, alihankkija, yhteistyökumppanin sekä näiden edustajien tiedot:

- Etu- ja sukunimi;
- syntymäaika;
- edustamasi yritys tai yhteisö ja ammattinimikkeesi;
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja edustamasi yhteisön osoite.
- asiakashistoria (esim. materiaalitilaukset, tilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuminen);
- Extranet-palveluportaalin organisaatiokäyttäjien palvelun käyttöön ja käyttöoikeushallintaan liittyvät tiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana;
- laskutus- ja maksutiedot sekä perintään liittyvät tiedot;
- puhelutallenteet
- yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. sähköiset asiointilomakkeet, chat-viestit);

- markkinointitoimenpiteet, niiden käyttö ja niiden yhteydessä annetut tiedot esim. uutiskirjeentilaus;
- markkinointiluvat ja -kiellot;
- evästeiden kautta saamamme tiedot; sekä
- mahdolliset muut sinun itsesi antamat muut tiedot.

Asiakkuuteen, alihankkija- tai yhteistyösuhteeseen liittyvät tiedot kerätään sinulta itseltäsi. Lisäksi voimme pyynnöstäsi kerätä tietoja ulkoisen palveluntarjoajan palveluista (erityisesti AlmaTalent ovenavauspalvelussa). Siltä osin kuin edustat tällaista yhteisöä (esimerkiksi alihankkijan työntekijä), käsittelemme tietojasi oikeutetun edun perusteella ja saamme nämä tiedot edustamasi yhteisön kautta. Tietojen kerääminen perustuu pääsääntöisesti sopimukseen. Ilman olennaisia ylläluetteltuja tietoja asiakkuus-, alihankkija- tai yhteistyösuhteeseen ei tavallisesti voida ryhtyä. Voit kuitenkin itse vaikuttaa ei välttämättömän tiedon osalta siihen, millaisia tietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme.

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot

- Etu- ja sukunimi;
- yhteystieto, kuten sähköpostiosoite; sekä
- asema ja rooli edustamassasi yhteisössä.

Potentiaalisten asiakkaiden tietoja kerätään pääsääntöisesti joko sinulta itseltäsi, esimerkiksi verkossa täytettyjen lomakkeiden perusteella. Voimme myös hakea tietoja julkisista lähteistä, kuten yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä. Hyödynnämme ulkopuolisilta tahoilta saatuja tai ostettuja rekisterejä, esimerkiksi taloyhtiöiden hallitusten jäsenten yhteystietoja, erilaisiin markkinointitoimenpiteisiin. Mikäli rekisteri ostetaan meidän jatkuvaan käyttöömme, kerromme ensimmäisellä kontaktointikerralla rekisterin hankintalähteen, jonka jälkeen tiedot siirtyvät osaksi meidän asiakas- ja markkinointirekisteriä. Lisäksi käytämme sivustollamme evästeitä ja saat niistä lisätietoja verkkosivuiltamme.

5. Mille tahoille siirrämme tai luovutamme tietoja? Siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Voimme luovuttaa tietojasi voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa muun muassa liiketoimintakauppojen yhteydessä sekä valikoiduille yhteistyökumppaneille palvelun tuottamiseksi, ellet kiellä tietojesi luovuttamista.

Käytämme seuraavien palvelujen osalta palveluntarjoajia:

- Asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpito
- Extranet-palveluportaalin ylläpito
- uutiskirjeen lähetyslistojen ylläpito ja uutiskirjeen lähettäminen
- puheluiden tallentaminen
- tilaisuuksiin osallistujien tietojen ylläpitoon ja käsittelyyn
- asiakastyytyväisyyskyselyt

Solmimme kaikkien palveluntarjoajiemme kanssa sopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Kukin palvelutarjoaja käsittelee tietosuojasopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen kyseisen palvelun tarjoamiseksi.

Mikäli PHM Group on mukana yritysjärjestelyissä, tietoja saatetaan luovuttaa kolmansille tahoille. Tässäkin tapauksessa tietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Alla mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta emme siirrä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Käytämme sellaisia evästeitä, jotka saattavat siirtää tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Näissä tapauksissa varmistamme siirron lainmukaisuuden. Koskien käyttämäämme analytiikkatyökalua (Google Analytics) Google LLC on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen ja EU:n komission antaman Yhdysvaltojen tietosuojan tasoa koskevan riittävyyspäätöksen mukaisesti.

Tarkempia tietoja evästeiden käytöstä sivuillamme saat verkkosivuiltamme.

6. Miten suojaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Tiedot säilytetään PHM Groupin tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että organisatorisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen käytön valvomiseksi. Tietojen käyttöoikeus on rajattu vain sellaisille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä suorittamiseksi ja silloinkin vain heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietoja ei käytetä profilointiin, eikä käsittely sisällä automaattista päätöksentekoa. Kolmannen osapuolen evästeiden osalta lisätietoja verkkosivuiltamme.

Säilytämme tietoja lähtökohtaisesti koko asiakas-, alihankkija- ja yhteistyösuhteen ajan. Lisäksi säilytämme tietoja lakisääteisen vaatimuksen perusteella kirjanpitolainsäädännön vaatiman ajan, vähintään kuusi vuotta. Yksittäisissä tapauksissa voimme säilyttää tietoja kauemmin oikeusvaateen esittämiseksi, sellaiselta puolustautumiseksi tai siltä suojautuaksemme.

Potentiaalisten asiakkaidemme tietoja säilytämme siihen asti, kunnes vastustat tietojesi käsittelyä tai perut suostumuksesi.

7. Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet:

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihisi ja oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä
    - Sinulla on oikeus tietää, käsitelläänkö henkilötietojasi vai eikö niitä käsitellä sekä tarkastaa itseäsi koskevat tiedot.
- Oikeus oikaista tietosi
    - Sinulla on oikeus vaatia, että sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään.
- Oikeus poistaa tietosi
    - Sinulla voi olla joissain tapauksissa oikeus poistaa tietosi.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus
    - Sinulla voi joissain tapauksissa olla oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.
    - Suoramarkkinoinnin osalta sinulla on aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
    - Siltä osin, kuin käsittelemme tietojasi sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti, sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus peruuttaa suostumus
    - Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi henkilötietojen käsittelyä koskeva suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta tehtyyn tietojenkäsittelyn laillisuuteen.
- Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle
    - Sinulla on oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos katsot ettei tietosuojalainsäädäntöä ole noudatettu henkilötietojesi käsittelyssä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.